



Arbeitsgemeinschaft der Thüringer
Industrie- und Handelskammern



Arbeitsgemeinschaft der
Thüringer Handwerkskammern

Qualifikationsbaustein zum Berufseinstieg

Bezeichnung:	Servicekraft für Markt und Verkauf
Einsatzbereich:	Handel, Warenverkauf im „Grünen Bereich“
Zielstellung:	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Qualifikationsbausteins ist der Teilnehmer befähigt, im Handel (Verkauf „Grüner Bereich“) eine Arbeit aufzunehmen.</p> <p>Der Teilnehmer besitzt Fähigkeiten und Fertigkeiten, die Teil des Ausbildungsberufes Verkäufer /-in sind. und kann in „Grünen Märkten“ unter Anleitung eingesetzt werden.</p>
Tätigkeitsmerkmale:	<p>Arbeiten mit landwirtschaftlichen, gärtnerischen und forstwirtschaftlichen Produkten</p> <p>Umgang mit den Arbeitsmitteln des Berufsfeldes</p> <p>Verkaufen, Pflegen, Beraten, Präsentieren und Verpacken von Waren des „Grünen Bereichs“</p> <p>Anwendung von Maßnahmen zu Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit</p>
Gesamtdauer:	120 Tage Vollzeit (960 h)
Abschluss:	<p>Zertifikat der zuständigen IHK</p> <p>bei bestandenem lehrgangsimernen Test</p> <p>(Schriftlicher Kenntnistest und praktischer Fertigkeitstest)</p>
Berufsentsprechung:	Verkäufer /-in
Inkraftsetzung:	Mai 2003

Qualifikationsbaustein für Markt und Verkauf

Gliederung entsprechend Rahmenlehrplan der Verordnung des Ausbildungsberufes Verkäufer /-in

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Arbeitsschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Aufgaben des betrieblichen Arbeitsschutzes sowie der zuständigen Berufsgenossenschaften und der Gewerbeaufsicht erläutern - Wesentliche Bestimmungen der für den Betrieb geltenden Arbeitsschutzgesetze nennen und anwenden 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Arbeitssicherheit, Umweltschutz und rationelle Energieverwendung	<ul style="list-style-type: none"> - berufsbezogene Vorschriften der Träger der gesetzlichen Unfallversicherung, insbesondere Unfallverhütungsvorschriften, Richtlinien und Merkblätter nennen - berufsbezogene Arbeitssicherheitsvorschriften bei Arbeitsabläufen anwenden - Verhaltensweisen bei Unfällen und Entstehungsbränden beschreiben und Maßnahmen der Ersten Hilfe einleiten - Wesentliche Vorschriften der Feuerverhütung nennen und Brandschutzeinrichtungen sowie Brandbekämpfungsgeräte bedienen 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Umgang mit Arbeitsmitteln	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeiten mit land-, forstwirtschaftlichen und gärtnerischen Produkten (Bäume, Sträucher, Stauden, Sommerblumen) - Grundkenntnisse zu Düngemitteln und deren sachgemäße Anwendung - Kennen und Anwendung von Pflanzenschutzmitteln unter Anleitung - Bedienen von einfachen Maschinen und Geräten (Rasenmäher, Freischneider, Heckenschere) 	15 Tage
Arbeiten im Verkaufsbereich	<ul style="list-style-type: none"> - Warenanforderungen feststellen - Qualitätsprüfungen durchführen - Warenauszeichnungen vornehmen - Verkaufsgespräche führen - Verpackungen von Waren 	30 Tage

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Transport und Lagerung von Waren	<ul style="list-style-type: none"> - Lageranforderungen von Waren kontrollieren - fachgerechtes Transportieren von Waren - Bestandskontrollen durchführen 	15 Tage
Fachpraktische Inhalte		60 Tage

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Fachtheorie	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsschutz - Arbeitssicherheit, Brandschutz, Gesundheitsschutz, Umweltschutz 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Aufbau, Organisation und Kommunikation des Ausbildungsbetriebes	<ul style="list-style-type: none"> - Grundfunktionen des Betriebes (Handelsbetriebslehre) - Aufbau- und Ablauforganisation des Handelsbetriebes - Einkauf und Beschaffung - Verkauf und Absatz - Beratung und Verkauf - Lager und Verpackung 	
Bereich "Grüner Markt"	<ul style="list-style-type: none"> - Grundkenntnisse im Pflanzen- und Gartenbau: - Pflanzen- und Bodenkunde - Arten von Düngemitteln und Pflanzenschutzmitteln - Möglichkeiten für Pflastermaterialien - Werkzeugkunde (Gartengeräte, Maschinen und Zubehör) 	
Fachtheoretische Inhalte	im Zusammenhang mit den fachpraktischen Inhalten	20 Tage

Betriebspraktikum	<p>Aufbau- und Ablauforganisation des Ausbildungsbetriebes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kennen lernen des Sortimentes, der Verkaufs- und Betriebsform sowie der innerbetrieblichen Vorschriften und Weisungswege - Maßnahmen zur innerbetrieblichen Unfallverhütung sowie Arbeits- und Brandschutz beachten <p>Umgang mit den erforderlichen Arbeitsmaterialien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbeiten mit Pflanzen - Einsatz von Dünge- und Pflanzenschutzmitteln - Anwendung von Maschinen, Geräten und Anlagen <p>Warenanforderungen, Qualitätsprüfung und Warenauszeichnungen durchführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Platzierung, Präsentation und Verkauf von Waren des Unternehmens unter Beachtung des Sortiments 	40 Tage
--------------------------	--	----------------

Gesamtdauer		120 Tage
--------------------	--	-----------------