

## Qualifikationsbaustein zum Berufseinstieg

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Bezeichnung:</b>        | <b>Servicekraft Haar- und Kopfhautpflege</b>   |
| <b>Einsatzbereich:</b>     | Gesundheit und Körperpflege  |
| <b>Zielstellung:</b>       | Nach erfolgreichem Abschluss des Qualifikationsbausteins ist der Teilnehmer befähigt, in einem Friseursalon tätig zu werden. Der Teilnehmer besitzt Fähigkeiten und Fertigkeiten, die Teil des Ausbildungsberufes zum Friseur / zur Friseurin sind und kann unter Anleitung eingesetzt werden.   |
| <b>Tätigkeitsmerkmale:</b> | Grundkenntnisse und Grundfertigkeiten in der Haar- und Kopfhautpflege<br>Kenntnisse der berufsbezogenen Hygienebestimmungen und der kundenbezogenen Gesundheitsschutzmaßnahmen<br>Durchführen von Schutzmaßnahmen in Bezug auf Haar- und Kopfhautreinigung<br>Beherrschen der grundlegenden Arbeitsverfahren der nichtdauerhaften Haarumformung<br>Angemessenes Verhalten gegenüber dem Kunden<br>Anwendung von Maßnahmen zu Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit |
| <b>Gesamtdauer:</b>        | 120 Tage Vollzeit (960 h)  |
| <b>Abschluss:</b>          | Zertifikat der zuständigen HWK<br>bei bestandenem lehrgangsinternen Test<br>(Schriftlicher Kenntnistest und praktischer Fertigkeitstest)   |
| <b>Berufsentsprechung:</b> | Friseur / Friseurin  |
| <b>Inkraftsetzung:</b>     | Februar 2006   |

# Qualifikationsbaustein

## Servicekraft Haar- und Kopfhautpflege

Gliederung entsprechend Ausbildungsrahmenplan der Verordnung über die Berufsausbildung zum Friseur / zur Friseurin

| Teile des Ausbildungsberufes  | zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse   | Dauer   |
|---|---|---|
| Arbeitschutz, Arbeitssicherheit, Umweltschutz, rationelle Energieverwendung und Gesundheitsschutz | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufgaben des betrieblichen Arbeitsschutzes sowie der zuständigen Berufsgenossenschaft und der Gewerbeaufsicht erläutern</li> <li>- wesentliche Bestimmungen der für den ausbildenden Betrieb geltenden Arbeitsschutzgesetze kennen</li> <li>- berufsbezogene Arbeitsschutzvorschriften bei den Arbeitsabläufen anwenden</li> <li>- unfallverursachendes Verhalten sowie berufstypische Unfallquellen und Unfallsituationen beschreiben</li> <li>- zur Vermeidung von chemischen, thermischen und mechanischen Schädigungen beitragen</li> <li>- Gefahren des elektrischen Stromes beschreiben</li> <li>- wesentliche Vorschriften über die Feuerverhütung und die Brandschutzeinrichtungen nennen</li> <li>- Gefahren, die von Gasen und leicht entzündlichen Stoffen ausgehen, nennen</li> <li>- Verhalten bei Unfällen beschreiben und Maßnahmen zur Ersten Hilfe einleiten</li> <li>- zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen</li> <li>- zur rationellen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen</li> <li>- Arbeitsmittel umweltgerecht einsetzen und entsorgen</li> <li>- persönliche Gesundheitsschutzmaßnahmen, insbesondere Hautschutz unter Berücksichtigung technischer Regeln und gesetzlicher Vorschriften, durchführen</li> <li>- kundenbezogene Gesundheitsschutzmaßnahmen anwenden</li> <li>- Anforderungen in Bezug auf die persönliche Hygiene und die Arbeitskleidung beachten</li> </ul> | während der gesamten Ausbildung zu vermitteln |

| Teile des Ausbildungsberufes                                 | zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse  | Dauer   |
|--|--|---------|
| Bedienen von Maschinen, Geräten und Werkzeugen               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkzeug auswählen und handhaben</li> <li>- Geräte und Maschinen unter Beachtung der Sicherheitsvorschriften und der Bedienungsanleitung einsetzen</li> <li>- Reinigungs-, Desinfektions- und Pflegemittel, insbesondere unter Berücksichtigung hygienischer Anforderungen und Belangen des Umweltschutzes, auswählen</li> <li>- Maschinen, Geräte und Werkzeuge reinigen, desinfizieren und pflegen</li> <li>- Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer Anforderungen einrichten und sauberhalten</li> </ul> | 10 Tage |
| Kundenberatung und -betreuung                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufgaben, Befugnisse und Verantwortungen im Rahmen der Ablauforganisation bei der Kundenberatung und -behandlung berücksichtigen</li> <li>- Kunden empfangen und unter Berücksichtigung betrieblicher Serviceleistungen betreuen</li> <li>- Mitteilungen und Aufträge entgegennehmen und weiterleiten</li> <li>- Arbeiten mit der Kundenkartei (EDV)</li> </ul>   | 10 Tage |
| Beurteilen, Reinigen und Pflegen des Haares und der Kopfhaut | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zustand und Beschaffenheit der Kopfhaut und des Haares prüfen und beurteilen</li> <li>- Maßnahmen zur Behandlung nach Anweisung bzw. unter Anleitung ausführen</li> <li>- Haarreinigungs- und pflegemittel nach Vorgabe auswählen, nach Behandlungsplan dosieren und ansetzen</li> <li>- Haar und Kopfhaut mit verschiedenen Methoden reinigen</li> <li>- Pflegemittel für Haar und Kopfhaut kennen und anwenden; insbesondere Auftrage-techniken</li> <li>- Kopfhaut in verschiedenen Techniken massieren</li> </ul> | 25 Tage |

| <b>Teile des Ausbildungsberufes</b> | <b>zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</b>  | <b>Dauer</b>   |
|-------------------------------------|---|----------------|
| Formverändernde Haarbehandlung      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schutzmaßnahmen in Bezug auf nichtdauerhafte Formveränderungen als notwendig erkennen und begründen</li> <li>- Haare in Bezug auf formverändernde Behandlungen beurteilen</li> <li>- Frisierhilfsmittel unterscheiden und auswählen; insbesondere Präparate und Werkzeuge</li> <li>- Grundlegende Arbeitsverfahren der nichtdauerhaften Haarumformung beschreiben und auswählen; insbesondere Arbeitsplanung und Föntechniken</li> </ul> | 15 Tage        |
| <b>Fachpraktische Inhalte</b>       |   | <b>60 Tage</b> |

| <b>Teile des Ausbildungsberufes</b>              | <b>zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</b>   | <b>Dauer</b>                                  |
|--|--|---|
| Fachtheorie                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeitsschutz</li> <li>- Sicherheit, Gesundheitsschutz, Umweltschutz</li> <li>- berufsbezogene Hygienebestimmungen</li> <li>- kundenbezogene Gesundheitsschutzmaßnahmen</li> <li>- Kundengespräche, Kundenbetreuung und Umgangsformen</li> <li>- Bau und Leben von Haar und Kopfhaut</li> <li>- Eigenschaften des Haares und Haarzustand</li> <li>- Beurteilungsmethoden</li> <li>- Haar- und Kopfhautanomalien</li> <li>- Haarreinigungsmittel und Frisierhilfsmittel</li> </ul> | während der gesamten Ausbildung zu vermitteln |
| Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufbau und Aufgaben des ausbildenden Betriebes kennen und erläutern</li> <li>- Grundfunktionen des ausbildenden Betriebes kennen</li> </ul>   | während der gesamten Ausbildung zu vermitteln |
| <b>Fachtheoretische Inhalte</b>                  | im Zusammenhang mit den fachpraktischen Inhalten   | <b>20 Tage</b>                                |

|                          |   |                |
|--------------------------|---|----------------|
| <b>Betriebspraktikum</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennen lernen der Arbeitsabläufe im Praktikumsbetrieb</li> <li>- Einsatz bei der Kundenbetreuung und im Verkauf</li> <li>- Durchführung von Reinigungs-, Schutz- und Pflegemaßnahmen von Haar und Kopfhaut nach Vorgabe</li> <li>- Durchführung von formverändernden Haarbehandlungen</li> </ul> | <b>40 Tage</b> |
|--------------------------|---|----------------|

|                    |  |                 |
|--------------------|--|-----------------|
| <b>Gesamtdauer</b> |  | <b>120 Tage</b> |
|--------------------|--|-----------------|