

Qualifikationsbaustein zum Berufseinstieg

Bezeichnung:	Servicekraft Schönheitspflege
Einsatzbereich:	Gesundheits- und Körperpflege
Zielstellung:	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Qualifikationsbausteins ist der Teilnehmer befähigt, in einem Kosmetikstudio tätig zu werden.</p> <p>Der Teilnehmer besitzt Fähigkeiten und Fertigkeiten, die Teil des Ausbildungsberufes zum Kosmetiker / zur Kosmetikerin sind und kann unter Anleitung eingesetzt werden.</p>
Tätigkeitsmerkmale:	<p>Grundkenntnisse und Grundfertigkeiten in der Kosmetik</p> <p>Kenntnisse der berufsbezogenen Hygienebestimmungen und der kundenbezogenen Gesundheitsschutzmaßnahmen</p> <p>Durchführen von Reinigungs- und Pflegemaßnahmen der Haut unter Anleitung</p> <p>Durchführung dekorativer Kosmetik sowie von Hand- und Nagelpflege unter Anleitung</p> <p>Präsentation und Verkauf von Waren und Dienstleistungen</p> <p>Anwendung von Maßnahmen zu Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit</p>
Gesamtdauer:	120 Tage Vollzeit (960 h)
Abschluss:	Zertifikat der zuständigen HWK bzw. IHK bei bestandenem lehrgangsinternen Test (Schriftlicher Kenntnistest und praktischer Fertigkeitstest)
Berufsentsprechung:	Kosmetiker / Kosmetikerin
Inkraftsetzung:	November 2005

Qualifikationsbaustein Servicekraft Schönheitspflege

Gliederung entsprechend Ausbildungsrahmenplan der Verordnung über die Berufsausbildung zum Kosmetiker / zur Kosmetikerin

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> - Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen - berufsbezogene Arbeitsschutz und Unfallverhütungsvorschriften kennen und anwenden - Verhaltensweise bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten - Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen - berufsbezogene Hygienebestimmungen und -vorschriften beachten - kundenbezogene Gesundheitsschutzmaßnahmen beachten und anwenden - ergonomische Gesichtspunkte bei Planung und Durchführung der Arbeit einhalten 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Umweltschutz	<p>Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none"> - mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären - für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden - Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen - Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Bedienen von Apparaten und Instrumenten	<ul style="list-style-type: none"> - Reinigungs-, Desinfektions-, Sterilisations- und Pflegemittel insbesondere unter Berücksichtigung hygienischer Anforderungen und der Belange des Umweltschutzes unter Anleitung auswählen und einsetzen - Apparate und Instrumente desinfizieren, reinigen, sterilisieren und pflegen - Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer Anforderungen organisieren und sauber halten 	6 Tage
Verkauf und Warenwirtschaft	<ul style="list-style-type: none"> - betriebliches Dienstleistungsangebot beschreiben - Waren und Dienstleistungen in ihrer Wirkungsweise unterscheiden, präsentieren und verkaufen - betriebliche Arbeits- und Organisations-systeme, insbesondere Bedienungszettel, Kasse, Kundenkartei und Terminplan handhaben - Waren und Material bestellen, lagern und Bestände nach Vorgabe pflegen - Mitarbeit beim Aufbau und der Pflege der Lieferantenkonten sowie bei der Inventur - Mitarbeit bei der Vorbereitung von Promotion-Aktionen 	10 Tage
Kundengespräche und Kundenbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> - Kunden empfangen und Kundenwünsche ermitteln - Führung von Kundengesprächen - höfliche Umgangs- und Kommunikations-formen beherrschen - Anlage, Führung und Pflege der Kundendatei - Regeln des Datenschutzes beachten 	4 Tage

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Beurteilen und Reinigen der Haut	<ul style="list-style-type: none"> - Zustand und Beschaffenheit der Haut prüfen und beurteilen - Grundkenntnisse zu Aufbau und Funktion von Körper und Haut - Hautreinigungs- und –pflegemittel nach Vorgaben dosieren - Hautzonen nach vorgegebenen Methoden reinigen 	10 Tage
Pflegerische Kosmetik	<ul style="list-style-type: none"> - Pflegemittel für unterschiedliche Körperzonen, insbesondere für Gesicht, Hände, Nacken und Füße nach vorgegebenem Behandlungsplan anwenden - Methoden der Haarentfernung unterscheiden - Handpflege nach Vorgabe durchführen (Zustand der Fingernägel beurteilen, Verfahren und Techniken zur Hand- und Nagelpflege auswählen und anwenden; Nagelhaut und Nägel behandeln sowie Nägel formen und gestalten) 	12 Tage
Dekorative Kosmetik	<ul style="list-style-type: none"> - Ermitteln von Kundenwünschen und der Kundentypologie - Nach Vorgabe Verfahren, Techniken und Arbeitsmaterialien zur dekorativen Gestaltung der Haut und der Nägel anwenden - Nach Vorgabe Wimpern und Augenbrauen unter Anwendung verschiedener Techniken, insbesondere durch Formen gestalten 	10 Tage
Kosmetische Massagen	<ul style="list-style-type: none"> - Massagearten unterscheiden - manuelle Massagen zur Reinigung, Durchblutungsförderung, Muskellockerung und zur Entspannung unter Berücksichtigung möglicher Kontraindikationen nach Vorgabe durchführen 	3 Tage

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Nagelmodellage	<ul style="list-style-type: none"> - Einsatzbereiche und Gestaltungsmöglichkeiten der Nadelmodellage unterscheiden - unter Anleitung künstliche Nägel anbringen, formen und gestalten 	3 Tage
Ernährungsberatung und Gesundheitsförderung	<ul style="list-style-type: none"> - Auswirkungen des Ernährungs- und Bewegungsverhaltens auf den Hautzustand unterscheiden - Empfehlungen zu gesunden Ernährungs- und Lebensweisen unterbreiten - Bewegungs-, Haltungs- und Entspannungsübungen vorschlagen 	2 Tage
Fachpraktische Inhalte		60 Tage

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Fachtheorie	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsschutz - Sicherheit, Gesundheitsschutz, Umweltschutz - berufsbezogene Hygienebestimmungen - kundenbezogene Gesundheitsschutzmaßnahmen - Kundengespräche und Kundenbetreuung - Aufbau, Funktion und Pflegemaßnahmen der Haut - Pflegende und dekorative Kosmetik - Kosmetische Massagen - Ernährungs- und Gesundheitsberatung 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes	<ul style="list-style-type: none"> - Aufbau und Aufgaben des ausbildenden Betriebes kennen und erläutern - Grundfunktionen des ausbildenden Betriebes kennen 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Fachtheoretische Inhalte	im Zusammenhang mit den fachpraktischen Inhalten	20 Tage

Betriebspraktikum	<ul style="list-style-type: none"> - Kennen lernen der Arbeitsabläufe im Praktikumsbetrieb - Einsatz bei der Kundenbetreuung und im Verkauf - Durchführung von Reinigungs- und Pflegemaßnahmen der Haut nach Vorgabe - Durchführung von Hand- und Nagelpflege sowie dekorativer Kosmetik unter Anleitung 	40 Tage
--------------------------	--	----------------

Gesamtdauer		120 Tage
--------------------	--	-----------------