

Qualifikationsbaustein zum Berufseinstieg

Bezeichnung: Servicekraft Tankstelle

Einsatzbereich: Handel

Zielstellung: Nach erfolgreichem Abschluss des Qualifikationsbausteines ist der Teilnehmer befähigt, in dem Einsatzbereich der Tankstelle eine Tätigkeit aufzunehmen.

Der Teilnehmer besitzt Fähigkeiten und Fertigkeiten, die Teile des Ausbildungsberufs Tankwart / -in sind und kann auf diesem Gebiet eingesetzt werden. Die Unternehmen erhalten qualifiziertes Personal für Tätigkeiten, die nicht zwingend von ausgebildeten Tankwarten ausgeführt werden müssen.

Tätigkeitsmerkmale: Umgang mit Arbeitsmitteln des Einsatzbereiches
Handhabung, Pflegen und Instandhalten der Betriebs- und Verkaufseinrichtung
Verkauf von Kraft- und Schmierstoffen sowie anderer Waren
Grundkenntnisse im Lagerwesen
Serviceleistungen Pflege von Kraftfahrzeugen
Arbeitssicherheit und Umweltschutz

Gesamtdauer: 120 Tage Vollzeit (960 h)

Abschluss: Zertifikat der zuständigen IHK
bei bestandenem lehrgangsinternen Test
(Schriftlicher Kenntnistest und praktischer Fertigkeitstest)

Berufsentsprechung: Tankwart/ -in, Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel

Inkraftsetzung: Februar 2006

Qualifikationsbaustein Servicekraft Tankstelle

Gliederung entsprechend Ausbildungsrahmenplan der Verordnung über die Berufsausbildung Tankwart /-in bzw. Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> - Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen - berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden - Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie Erste-Hilfe-Maßnahmen einleiten - Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen - Gefahren, die von Giften, Dämpfen, Gasen, leichtentzündbaren Stoffen sowie von elektrischem Strom ausgehen, beachten für den ausbildenden Betrieb geltende wesentliche Vorschriften über den Immissions- und Gewässerschutz sowie über die Reinhaltung der Luft nennen - Gefahren beim Umgang mit chemischen Lösungsmitteln beachten 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Umweltschutz und rationelle Energieverwendung	<p>Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none"> - mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären - für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden - arbeitsplatzbedingte Umweltbelastungen nennen und zu ihrer Verringerung beitragen - im Ausbildungsbetrieb verwendete Energiearten nennen und Möglichkeiten rationeller Energieverwendung im beruflichen Einwirkungsbereich anführen - Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Einführung in die Warenkunde	<ul style="list-style-type: none"> - Arten von Kraft- und Schmierstoffe - Autopflegemittel, Konservierungs- und Frostschutzmittel und andere Waren - Warenauszeichnung und Warenpräsentation - Warenanlieferung, Regale einräumen und kontrollieren 	10 Tage
Grundlagen von Beratung und Verkauf	<ul style="list-style-type: none"> - Kraft- und Schmierstoffe - Autopflegemittel, Konservierungs- und Frostschutzmittel - Speisen, Getränke und Unterwegsbedarf 	5 Tage
Kommunikation mit dem Kunden	<ul style="list-style-type: none"> - auf Erwartungen und Wünsche des Kunden hinsichtlich Ware, Beratung und Service eingehen - auf Kundenverhalten situationsgerecht reagieren 	5 Tage
Kenntnis, Handhabung, Wartung und Pflege der technischen Betriebs-, Verkaufs- und Sicherheitseinrichtungen	<ul style="list-style-type: none"> - Tankanlage, Lagerräume - Tankstellenshop, Toiletten - Waschanlage, Luftkompressoren - Feuerschutzeinrichtungen - Sauberkeit im Tank- bzw. im Shopbereich - Organisatorischer Ablauf in der Tankstelle 	12 Tage
Kenntnisse der Vorschriften über brennbare Flüssigkeiten und der Garagenordnung	<ul style="list-style-type: none"> - Unfallverhütungsvorschriften und Vorschriften über brennbare Flüssigkeiten - Kenntnisse zu Transport, Lagerung, Verteilung und Vertrieb von Mineralölen - Garagenordnung und Sondervorschriften - Maßnahmen zur Abwendung von Gefahren und zur Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit an der Anlage der Tankstelle 	3 Tage

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Grundkenntnisse des Kraftfahrzeuges und seiner Zubehörteile	<ul style="list-style-type: none"> - Verbrennungsmotor, Vergaser - Zündung und elektrische Einrichtungen - Kraftübertragung und Fahrgestell - Schmierung und Schmiersysteme 	10 Tage
Einführung in den Umgang mit dem Kunden sowie Hilfeleisten beim Tanken, Waschen/Reinigen der Fahrzeuge	<ul style="list-style-type: none"> - Kommunikation mit dem Kunden - Kraftfahrzeuge betanken und Tankfüllungen kontrollieren - Fahrzeugreinigung und Anwenden von Pflegemitteln - Luftdruckprüfung 	7 Tage
Wareneingang, Warenlagerung, Warenbestandsdisposition, Wareneinkauf	<ul style="list-style-type: none"> - Wareneingänge erfassen und kontrollieren - Waren ordnungsgerecht lagern - Annehmen und Entladen von Waren - Kennen und Anwenden der Verordnungen und Vorschriften zum Arbeitsschutz sowie beim Umgang und der Entsorgung von Ölen, Fetten, Schadstoffen und Sondermüll 	8 Tage
Fachpraktische Inhalte		60 Tage

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Fachtheorie	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Umweltschutz - Warenkunde und Verkauf - Umgang mit dem Kunden - Kennen lernen der technischen und Betriebs- und Verkaufseinrichtung sowie deren Handhabung und Wartung - Grundkenntnisse des Kraftfahrzeuges und seiner Teile 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Aufbau, Organisation und Kommunikation des Praktikumsbetriebes	<ul style="list-style-type: none"> - Grundfunktionen des Betriebes sowie der einzelnen Teile kennen und erklären - Kooperation, Arbeitsteilung und Kommunikation im Betrieb - Kommunikationstraining - Auftragsannahme 	
Fachtheoretische Inhalte	im Zusammenhang mit den fachpraktischen Inhalten	20 Tage

Praktikum	<p>erfolgt in Tankstellen des Kfz-Gewerbes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verkauf von Kraftstoffen, Schmierstoffen, Kfz-Zubehör und andere Waren - Kennen lernen des Praktikumbetriebes - Kundendienst und Pflege von Kraftfahrzeugen - Funktionsweise von Waschanlagen kennen lernen und bedienen <p>(Der zeitliche Wechsel zwischen Qualifizierung und Praktikum ist individuell mit dem jeweiligen Praktikumsbetrieb zu klären.)</p>	40 Tage
------------------	---	----------------

Gesamtdauer		120 Tage
--------------------	--	-----------------