

Qualifikationsbaustein zum Berufseinstieg

Bezeichnung: Verkaufsfahrer / -in

Einsatzbereich: Logistik / Transport

Zugangsvoraussetzungen: Mindestalter 18 Jahre; Vorbesitz Führerscheinklasse B

Zielstellung: Nach erfolgreichem Abschluss des Qualifikationsbausteines ist der Teilnehmer befähigt, in dem Einsatzbereich Logistik / Transport eine Tätigkeit aufzunehmen. Der Teilnehmer besitzt Fähigkeiten und Fertigkeiten, die Teile des Ausbildungsberufs Servicefahrer /-in sind und kann auf diesem Gebiet eingesetzt werden. Die Unternehmen erhalten qualifiziertes Personal für Tätigkeiten, die nicht zwingend von ausgebildeten Berufskraftfahrern ausgeführt werden müssen und am Verkäufer orientiert sind.

Tätigkeitsmerkmale: Führen von Fahrzeugen bis 3,5 t (Transporter, Klein-Lkw mit Aufbauten sowie ggf. mit Anhänger) im öffentlichen Straßenverkehr
Beladen und Ladungssicherung; Aufstellen und Sichern des Fahrzeugs
Bedienung der einschlägigen Aggregate (Kühlung/Grill usw.)
Kundenorientiertes Verhalten (Marketing und Verkauf)
Einnehmen und Verwahren von Geld sowie Abrechnung
Pflege und Wartung der Fahrzeuge; Hygiene
Arbeitsschutz / Arbeitssicherheit, Unfallverhütung, Erste Hilfe

Gesamtdauer: 120 Tage Vollzeit (960 h)

Abschluss: Zertifikat der zuständigen IHK bei bestandenem lehrgangsinternen Test (Schriftlicher Kenntnistest und praktischer Fertigkeitstest)

Berufsentsprechung: Servicefahrer / -in; Fachlagerist / Fachlageristin

Inkraftsetzung: November 2003 – überarbeitet August 2005 – ergänzt November 2005

Qualifikationsbaustein Verkaufsfahrer / -in

Gliederung entsprechend Ausbildungsrahmenplan der Verordnung über die Berufsausbildung zum Servicefahrer / -in bzw. Fachlagerist / Fachlageristin

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Arbeitsschutz, Sicherheit und Gesundheitsschutz und Hygiene	<ul style="list-style-type: none"> - Gefährdungen von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen - Berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden - Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten - Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden, Verhaltensweise bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen - Hygienevorschriften kennen und anwenden 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen - Sparsame Fahrweise - Umweltgerechte Reinigung und Pflege - Umweltgerechte Verpackungsentsorgung 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Umgang mit Arbeitsmitteln und Fahrzeugen; Kontrollieren, Warten und Pflege der Fahrzeuge	<ul style="list-style-type: none"> - Betriebsanleitungen anwenden - Verkehrssicherheit kontrollieren (tägliche Einsatzkontrolle, Ölstand, Batterie, Reifendruck usw.) - Beheben von kleinen Störungen und Anzeige von größeren Mängeln - Regelmäßige Pflege der Fahrzeuge durchführen 	15 Tage
Arbeitsplanung und Leistungserbringung; Vorbereitung und Durchführung der Beförderung und des Verkaufs	<ul style="list-style-type: none"> - Ladefläche/ Verkaufsraum vorbereiten - Ladehilfs- und Ladungssicherungsmittel einsetzen - Ware übernehmen und prüfen (Qualität, Transportfähigkeit) - Wechselgeld vorsehen - Begleitpapiere bearbeiten 	5 Tage

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Transport; Verkehrssicherheit, Führen von Fahrzeugen auf öffentlichen Straßen, Rechtsvorschriften	<ul style="list-style-type: none"> - Fahrverhalten entsprechend Ladung und Straßen- bzw. Verkehrszustand einrichten - Kontrollinstrumente beachten - Lenkzeiten einhalten - Beförderungsspezifische Vorschriften einhalten - Standplätze und Standzeiten einhalten 	15 Tage
Verhalten nach Unfällen und anderen Zwischenfällen	<ul style="list-style-type: none"> - Unfallstelle / Gefahrenstelle und Fahrzeuge absichern - Maßnahmen der Ersten Hilfe einleiten - Frei werdende Stoffe hinsichtlich Umweltgefährdung und Sicherheit beurteilen sowie Maßnahmen ergreifen. (Gefahrstoffe erkennen) - Spuren sichern, Unfallskizze und Unfallmeldung anfertigen - Entsorgung von verdorbenen Waren 	5 Tage
Kundenorientierte Kommunikation und Verkaufsförderung	<ul style="list-style-type: none"> - Situationsbezogene Gespräche führen - Fremdsprachige Begriffe kennen und verwenden - Kommunikationsformen situationsgerecht anwenden - Möglichkeiten der Konfliktbewältigung anwenden - Betriebliche und persönliche Erfordernisse mit Kundenwünschen in Einklang bringen 	8 Tage

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Betriebliche Planung und Logistik; Tourenplanung; Zahlungsvorgänge; Qualitätssicherung	<ul style="list-style-type: none"> - Straßenkarten und Stadtpläne anwenden - Informationstechniken und Kommunikationstechniken anwenden - Fahrten unter wirtschaftlichem Aspekt planen - Warenbestellungen optimieren - Abrechnungen durchführen - Gelder verwahren - Erbrachte Leistungen dokumentieren - Probleme erkennen, ansprechen, Verbesserungsvorschläge unterbreiten 	12 Tage
Fachpraktische Inhalte		60 Tage

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Fachtheorie	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsschutz - Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Umweltschutz - Hygienebestimmungen 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Arbeitsrecht	<ul style="list-style-type: none"> - Allgemeine Grundlagen - Gewerbeordnung 	1 Tag
Aufbau, Organisation und Kommunikation des Ausbildungsbetriebes	<ul style="list-style-type: none"> - Grundfunktionen der Wirtschaft und des Betriebes kennen und erklären - Kooperation, Arbeitsteilung und Kommunikation eines Betriebes kennen 	1 Tag
Kontrollieren, Warten und Pflegen der Fahrzeuge	<ul style="list-style-type: none"> - Fahrzeugaufbau und Wirkungsweise kennen - Besonderheiten der Zusatztechnik (Kühlung, Grill usw.) kennen - Betriebsanleitungen anwenden - Wartungsintervalle kennen - tägliche Einsatzkontrolle 	3 Tage

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Vorbereiten und Durchführen der Beförderung	<ul style="list-style-type: none"> - Beförderungsspezifische Vorschriften kennen und einhalten - Einschlägige Warenbegleitpapiere kennen und bearbeiten; Belegbearbeitung - Maßnahmen und Mittel zur speziellen Ladungssicherung kennen 	3 Tage
Verkehrssicherheit und Verhalten nach Unfällen	<ul style="list-style-type: none"> - Ausbildung in Erster Hilfe (LSM) - Verhalten nach Unfällen 	1 Tag
Rechtsvorschriften im Straßenverkehr	<ul style="list-style-type: none"> - Sozialvorschriften einhalten - Verkehrsspezifische Rechtsvorschriften einhalten - Beförderungsspezifische Vorschriften einhalten 	5 Tage
Planung / Logistik	<ul style="list-style-type: none"> - Routenplanung, Termin- und Mittelplanung - Beschaffung und Entsorgung 	2 Tage
Kundenorientiertes Verhalten	<ul style="list-style-type: none"> - Kommunikationsmöglichkeiten kennen und anwenden - Verkaufsgespräche durchführen - Konfliktbewältigungsmaßnahmen kennen - Reklamationen durchführen 	2 Tag
Qualitätssichernde Maßnahmen und Kostenrechnung	<ul style="list-style-type: none"> - Maßnahmen kennen und anwenden - Fahrtenbuch führen - Warenabrechnungen durchführen 	1 Tag
Vorbereitung und Durchführung des Verkaufs	<ul style="list-style-type: none"> - Umgang mit Geld und Waren (Einnehmen, Wechseln und Verwahren von Geld; Verpacken der Ware) 	1 Tag
Fachtheoretische Inhalte	im Zusammenhang mit den fachpraktischen Inhalten	20 Tage

Betriebspraktikum	<ul style="list-style-type: none"> - Einsatz in Handelsketten sowie Klein- und mittelständischen Unternehmen mit entsprechendem Außendienst - Angeleiteter und später selbständiger Transport und Verkauf 	40 Tage
--------------------------	---	----------------

Gesamtdauer		120 Tage
--------------------	--	-----------------