



Arbeitsgemeinschaft der Thüringer
Industrie- und Handelskammern



Arbeitsgemeinschaft der
Thüringer Handwerkskammern

Qualifikationsbaustein zum Berufseinstieg

Bezeichnung: Kurier- und Expressdienstfahrer

Einsatzbereich: Logistik / Transport

Zugangsvoraussetzungen: Mindestalter 18 Jahre; Vorbesitz Führerschein Klasse B

Zielstellung: Nach erfolgreichem Abschluss des Qualifikationsbausteines ist der Teilnehmer befähigt, in dem Einsatzbereich Logistik/Transport eine Tätigkeit aufzunehmen. Der Teilnehmer besitzt Fähigkeiten und Fertigkeiten, die Teile des Ausbildungsberufs Berufskraftfahrer /-in sind und kann auf diesem Gebiet eingesetzt werden.
Die Unternehmen erhalten qualifiziertes Personal für Tätigkeiten, die nicht zwingend von ausgebildeten Berufskraftfahrern ausgeführt werden müssen.

Tätigkeitsmerkmale: Führen von Fahrzeugen bis 3,5 t (Transporter, Klein-Lkw)
im öffentlichen Straßenverkehr
Durchführung von Kuriertransporten und der Tourenplanung
Bearbeiten relevanter Warenbegleitpapiere
Beladen und Ladungssicherung; Pflege und Wartung der Fahrzeuge
Kundenorientiertes Verhalten
Arbeitsschutz / Arbeitssicherheit, Unfallverhütung, Erste Hilfe

Gesamtdauer: 120 Tage Vollzeit (960 h)

Abschluss: Zertifikat der zuständigen IHK
bei bestandenem lehrgangsinternen Test
(Schriftlicher Kenntnistest und praktischer Fertigkeitstest)

Berufsentsprechung: Berufskraftfahrer / -in

Inkraftsetzung: November 2003

Kurierdienstfahrer3.doc - 27.11.03 - Seite 1



Qualifikationsbaustein

Kurier- und Expressdienstfahrer

Gliederung entsprechend Rahmenlehrplan der Verordnung über die Berufsausbildung zum Berufskraftfahrer / -in

Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Arbeitsschutz, Sicherheit und Gesundheitsschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Gefährdungen von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen - berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden - Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten - Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden, Verhaltensweise bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> - zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen - sparsame Fahrweise - umweltgerechte Reinigung und Pflege - umweltgerechte Verpackungsentsorgung 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Kontrollieren, Warten und Pflege der Fahrzeuge	<ul style="list-style-type: none"> - Betriebsanleitungen anwenden - Verkehrssicherheit kontrollieren (tägliche Einsatzkontrolle, Ölstand, Batterie, Reifendruck usw.) - beheben von kleinen Störungen und Anzeige von größeren Mängeln - regelmäßige Pflege der Fahrzeuge durchführen 	15 Tage
Vorbereitung und Durchführung der Beförderung	<ul style="list-style-type: none"> - Ladefläche/ Laderaum vorbereiten - Ladehilfs- und Ladungssicherungsmittel einsetzen - Ware übernehmen und prüfen (Qualität, Transportfähigkeit) - Begleitpapiere bearbeiten 	5 Tage



Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Verkehrssicherheit, Führen von Fahrzeugen auf öffentlichen Straßen, Rechtsvorschriften	<ul style="list-style-type: none"> - Fahrverhalten entsprechend Ladung und Straßen- bzw. Verkehrszustand einrichten - Kontrollinstrumente beachten - Lenkzeiten einhalten - Beförderungsspezifische Vorschriften einhalten 	15 Tage
Kundenorientiertes Verhalten	<ul style="list-style-type: none"> - situationsbezogene Gespräche führen - fremdsprachige Begriffe kennen und verwenden - Kommunikationsformen situationsgerecht anwenden - Möglichkeiten der Konfliktbewältigung anwenden - betriebliche und persönliche Erfordernisse mit Kundenwünschen in Einklang bringen 	5 Tage
Verhalten nach Unfällen und anderen Zwischenfällen	<ul style="list-style-type: none"> - Unfallstelle / Gefahrenstelle und Fahrzeuge absichern - Maßnahmen der ersten Hilfe einleiten - frei werdende Stoffe hinsichtlich Umweltgefährdung und Sicherheit beurteilen sowie Maßnahmen ergreifen. (Gefahrstoffe erkennen) - Spuren sichern, Unfallskizze und Unfallmeldung anfertigen 	5 Tage
Betriebliche Planung und Logistik; Kostenrechnung; Qualitätssicherung	<ul style="list-style-type: none"> - Straßenkarten und Stadtpläne anwenden - Informationstechniken und Kommunikationstechniken anwenden - Fahrten unter wirtschaftlichem Aspekt planen - Abrechnungen durchführen - erbrachte Leistungen dokumentieren - Probleme erkennen, ansprechen, Verbesserungsvorschläge unterbreiten 	15 Tage
Fachpraktische Inhalte		60 Tage



Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Fachtheorie	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsschutz - Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Umweltschutz 	während der gesamten Ausbildung zu vermitteln
Arbeitsrecht	<ul style="list-style-type: none"> - allgemeine Grundlagen - Gewerbeordnung 	1 Tag
Aufbau, Organisation und Kommunikation des Ausbildungsbetriebes	<ul style="list-style-type: none"> - Grundfunktionen der Wirtschaft und des Betriebes kennen und erklären - Kooperation, Arbeitsteilung und Kommunikation eines Betriebes kennen 	1 Tag
Kontrollieren, Warten und Pflegen der Fahrzeuge	<ul style="list-style-type: none"> - Fahrzeugaufbau und Wirkungsweise kennen - Betriebsanleitungen anwenden - Wartungsintervalle kennen - tägliche Einsatzkontrolle 	3 Tage
Vorbereiten und Durchführen der Beförderung	<ul style="list-style-type: none"> - beförderungsspezifische Vorschriften kennen und einhalten - einschlägige Warenbegleitpapiere kennen und bearbeiten - Maßnahmen und Mittel zur Ladungssicherung kennen 	3 Tage
Verkehrssicherheit und Verhalten nach Unfällen	<ul style="list-style-type: none"> - Ausbildung in Erster Hilfe (LSM) - Verhalten nach Unfällen 	1 Tag
Rechtsvorschriften im Straßenverkehr	<ul style="list-style-type: none"> - Sozialvorschriften einhalten - verkehrsspezifische Rechtsvorschriften einhalten - beförderungsspezifische Vorschriften einhalten 	5 Tage
Planung / Logistik	<ul style="list-style-type: none"> - Routenplanung, Termin- und Mittelplanung 	3 Tage
Kundenorientiertes Verhalten	<ul style="list-style-type: none"> - Kommunikationsmöglichkeiten - Konfliktbewältigung 	1 Tag



Teile des Ausbildungsberufes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Dauer
Qualitätssichernde Maßnahmen und Kostenrechnung	<ul style="list-style-type: none"> - Maßnahmen kennen und anwenden - Fahrtenbuch führen - Begleitpapiere bearbeiten 	2 Tage
Fachtheoretische Inhalte	im Zusammenhang mit den fachpraktischen Inhalten	20 Tage

Betriebspraktikum	<ul style="list-style-type: none"> - Einsatz in Kurierdiensten, Speditionen, Paketdiensten - Angeleiteter und später selbständiger Transport 	40 Tage
--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

Gesamtdauer		120 Tage
--------------------	--	-----------------

F:\DATEN\BUBILVALLE\IHK 24\Servicekraft\Kurierdienstfahrer3.doc

